

Avis et communications

AVIS DIVERS

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE L'EMPLOI

Avis de publication de la liste des référentiels validés relative à l'article R. 115-11 du code de la consommation sur la certification des produits industriels et des services

NOR : ECEQ0763205V

NOM ET ADRESSE de l'organisme certificateur	IDENTIFICATION PRÉCISE du produit ou du service concerné	ÉLÉMENTS ESSENTIELS DU RÉFÉRENTIEL (cf. art. 115-9 du code de la consommation)	
		a) Caractéristiques certifiées faisant l'objet d'un contrôle	b) Autres
SGS ICS SAS, Certification de services, QUALICERT, 191, avenue Aristide-Briand, 94237 Cachan.	Distribution de solutions mobiles aux entreprises.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toutes nos équipes sont formées régulièrement et leur niveau de compétence est vérifié deux fois par an. 2. Toutes les équipes s'engagent à vous réserver un accueil téléphonique courtois et professionnel, de plus un interlocuteur identifié vous est dédié. 3. Nous vous proposons des produits adaptés après avoir analysé vos besoins et vos attentes. 4. Toutes les commandes sont traitées en 24 heures. 5. Notre service client se tient à votre écoute pour vous donner en temps réel toutes les informations que vous souhaitez sur votre parc et sur vos commandes. 6. Dans les six mois qui suivent votre commande/déploiement, nous nous engageons à vous contacter afin de vérifier la cohérence de la solution mise en place par rapport à vos attentes. 7. Tous nos mobiles sont garantis vingt-quatre mois. 8. Nous vous proposons une assistance SAV globale, incluant le prêt de terminaux et la mise à disposition d'une <i>hot line</i>. 9. Nos factures sont claires et détaillées. 10. Chaque année nous nous engageons à mettre en œuvre une enquête de satisfaction afin de rester en permanence au plus proche des attentes de nos clients. 	Néant.

Ce référentiel est tenu à la disposition du public par l'organisme certificateur, dans les conditions prévues au quatrième alinéa de l'article L. 115-28 du code de la consommation.